

10 regler for menneskelig kommunikation

- ikke dogmer, men tanker

1. Tal for dig selv.
2. Bed om det, du vil have.
3. Nægt at give det, du ikke har lyst til at give.
4. Giv fuldstændige meddelelser - ikke bare halve.
5. Undgå undskyldninger.
6. Gå fra at tale om fortid og fremtid - til nutid.
7. Gå fra det generelle til det specifikke.
8. Gå fra lukkede spørgsmål (ja/nej) til åbne/neutrale spørgsmål.
9. Slå af og til hjernen fra og lyt til din krop.
10. Spørg mindre "Hvorfor?" og mere "Hvordan?" og "Hvad?".

Den gode lytters 10 bud

1. Prøv at tie stille
2. Gør den talende veltilpas
3. Vis at du lytter
4. Fjern forstyrrende elementer
5. Sæt dig i talerens sted og glem det du selv ville sige
6. Hav tålmodighed
7. Bevar fatningen
8. Glem dine egne argumenter og kritik
9. Stil gode spørgsmål
10. Ti selv stille

Stik fingeren i jorden og vid hvorfor du gør som du gør.

Hjem fra kursus - hva' så?

- Hvilken ledestjerne har du i forhold til dit fortsatte spejderarbejde?
- Hvad vil du gerne blive bedre til?
- Hvilken faldgrube vil du gerne arbejde med i forhold til dit lederarbejde?
- Hvilken dårlig vane vil du gerne slippe af med?
- Har din ledestjerne og faldgrube ændret sig som følge af dette kursus? Hvorfor/hvorfor ikke?
- Har du fået hjælp/ny inspiration fra dette kursus? Hvordan?
- Hvordan vil du arbejde med ledestjernen og faldgruben når du kommer hjem herfra? Giv konkrete eksempler
- Hvad kan du selv gøre?
- Hvad kan andre hjælpe dig med?
- Hvem kan hjælpe dig?
- Hvornår kan du sige til dig selv at målet er nået?
- Hvilke succes kriterier har du?
- Hvad er tidshorisonten?
- Hvem skal kende til din ledestjerne og faldgrube?
- Hvad er dit personlige udbytte af dette kursus?
- Hvad kan du gå lige hjem og bruge?
- Hvad kan du slet ikke bruge?
- Er der ting, du tror du kan bruge senere?
- Har du lært noget om din personlige lederstil?

Beslutningsformer



Formel autoritet

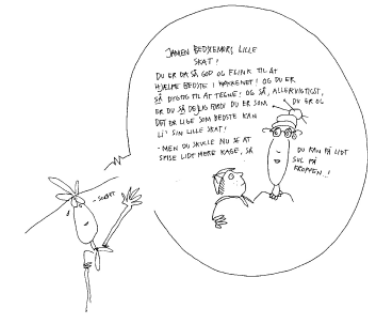
Den øverste - eller lederen tager alle beslutningerne. De andre har ingen indflydelse og beslutningerne står ikke til diskussion.



Flertalsbeslutninger

Det er den beslutningsform vi oftest oplever, nemlig at vi stemmer om det og flertallet bestemmer. Men er det altid den bedste måde at beslutte på?

Bedstemors Lov



Bedstemors lov er en evalueringsform, hvor man evaluerer ligesom den gode bedstemor: grib den anden i at gøre noget godt og fortæl dem det !

Som evaluering efter bedstemors lov fortæller vi:

- Tre observationer af noget der skal holdes fast i.
- En observation af noget der kan gøres bedre (en udfordring).

HUSK K-K-K: Kærligt, Konkret og Konstruktivt

Beslutningsformer



Konsensus

Her skal parterne nå til enighed før at en beslutning er vedtaget. Det kan være en lang og sej proces, men resultatet er noget alle kan stå inde for.



"Floppet"

Her taler vi om situationen, hvor beslutningen tages, men bagefter kan ingen rigtig huske hvordan og hvorfor. Det kan nemt ende med at man skal tage beslutningen om for at opnå et bedre resultat.